

## POLITICA PER LA QUALITÀ

FERMECCANICA adotta i seguenti principi di gestione della qualità:

- a) Definizione del contesto in cui opera l'azienda e individuazione dei principali stakeholders.
- b) Focalizzazione sul cliente. Le organizzazioni dipendono dai propri clienti e dovrebbero pertanto capire le loro esigenze presenti e future, soddisfare i loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative.
- c) Leadership. I capi stabiliscono unità di intenti e di indirizzo dell'organizzazione. Essi dovrebbero creare e mantenere un ambiente interno che coinvolga pienamente il personale nel perseguimento degli obiettivi dell'organizzazione.
- d) Partecipazione attiva delle persone. Le persone, a tutti i livelli, costituiscono l'essenza dell'organizzazione ed il loro pieno coinvolgimento permette di porre le loro capacità al servizio dell'organizzazione.
- e) Approccio per processi. Un risultato desiderato si ottiene con maggiore efficienza quando le relative attività e risorse sono gestite come un processo.
- f) Approccio sistemico alla gestione. Identificare, capire e gestire (come fossero un sistema) processi tra loro correlati contribuisce all'efficacia e all'efficienza dell'organizzazione nel conseguire i propri obiettivi.
- g) Miglioramento continuo. Il miglioramento continuo delle prestazioni complessive è un obiettivo permanente dell'organizzazione.
- h) Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori. Un'organizzazione ed i suoi fornitori sono interdipendenti ed un rapporto di reciproco beneficio migliora, per entrambi, la capacità di creare valore.
- i) Risk-based thinking: pianificare e attuare azioni che affrontino rischi e opportunità.
- j) Mantenere in efficienza il sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro secondo la norma OHSAS 18001.

La Direzione, nella persona di Alberto Ferrario, si impegna costantemente a:

- sostenere ed attuare la presente politica della qualità;
- attuare tutte le azioni necessarie a diffondere, far comprendere e realizzare questa politica;
- garantire la disponibilità delle risorse finanziarie, tecnologiche ed umane, necessarie alla realizzazione e al mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità..
- perseguire tutti gli obiettivi fissati nell'ottica della soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo di tutta l'organizzazione.

La Direzione si attiva affinché la Politica per la Qualità sia ufficializzata, compresa, approvata ed attuata.

Il personale di FERMECCANICA è sistematicamente coinvolto nel processo di definizione, valutazione, verifica e controllo degli obiettivi aziendali per la Qualità mediante un'azione di costante riesame dello stato dei rapporti con il cliente, nonché in sede di riesame della Direzione con tutte le persone coinvolte nel sistema qualità.

Saronno, 20 settembre 2016

FERMECCANICA S.r.l.

**La Direzione**